

CHÍNH SÁCH ĐỔI TRẢ HÀNG:

Thời gian nhận và trả bảo hành

Chiều: Từ 13h30 đến 18h00

Các ngày trong tuần trừ Ngày lễ và chủ nhật.

Trường hợp được bảo hành

- Sản phẩm còn trong thời hạn sử dụng.
- Sản phẩm được bảo hành theo quy định của nhà sản xuất.
- Quý khách xuất trình phiếu hoặc hóa đơn để đổi trả hàng.

Trường hợp không được bảo hành

- Quá thời gian bảo hành ghi trên Tem và Phiếu bảo hành.
- Phiếu bảo hành, tem bảo hành, số Serial bị rách, bị dán đè, bị sửa đổi hoặc không xác định được.
- Các sản phẩm đóc bóc ra khỏi hộp, biến dạng do rơi vỡ, va đập, hư hỏng do thiên tai, động đất, công trùng...gây ra.
- Sản phẩm bị vỡ, rạn....

Lưu ý:

- Khách hàng chịu trách nhiệm cho chi phí vận chuyển đến trung tâm bảo hành.
- Hết thời hạn bảo hành, chi phí sửa chữa sẽ được trung tâm bảo hành hỗ trợ với giá ưu đãi nhất.

• Chính sách đổi mới sản phẩm:

Nhằm đảm bảo quyền lợi người tiêu dùng, nâng cao chất lượng dịch vụ sau bán hàng, Chúng tôi đổi sản phẩm mới cùng loại nếu sản phẩm gặp sự cố không thể khắc phục được ngay (do lỗi của nhà sản xuất). Sản phẩm chỉ được đổi khi đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau dưới đây:

- Sản phẩm mới mua trong vòng 03 ngày kể từ ngày xuất bán. Khách hàng mua trực tuyến, thời gian được tính từ ngày khách nhận được sản phẩm.
- Sản phẩm không bị biến dạng và thỏa mãn các điều kiện đổi trả hàng.
- Sản phẩm nhận lại phải còn nguyên vẹn vỏ thùng, hộp, quà khuyến mãi (nếu có)...

Trường hợp không chấp nhận đổi hoặc trả sản phẩm:

- Quý khách muốn thay đổi chủng loại, sản phẩm khác.
- Lỗi do người sử dụng.
- Không chấp nhận các lỗi ngoại quan (sước, móp, méo, vỡ, sứt, tem rách,...) khi khách hàng đã mang sản phẩm ra khỏi cửa hàng.

Chú ý: Khách hàng xem kỹ sản phẩm trước khi mua, sản phẩm đã bán ra không nhập lại. Không có trường hợp ngoại lệ. Để đảm bảo cho mọi khách hàng luôn mua được sản phẩm mới.

- **Địa chỉ: Công ty CP Dược phẩm Việt Đức**
- Địa chỉ: Lô B10/D6, Khu Đô Thị Cầu Giấy, phường Dịch Vọng, quận Cầu Giấy, Hà Nội
- Email: info@duocvietduc.com

- Hotline: 0243 514 8042